

Relevé de votre CCP - n° 4

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 avril 2017

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 4021780528**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

MR DELAGE JEAN-MICHEL
 33 ROUTE DE TOULOUSE
 65190 MASCARAS

Votre conseiller | Prendre un rendez-vous
 > Téléphone : 09 69 39 00 01⁽³⁾

Les tarifs des frais de saisie attribution, avis à tiers détenteur et opposition à tiers détenteur changent au 1^{er} septembre 2017. Retrouvez-les dans les dépliants disponibles en bureau de poste à compter du 30 juin ou sur labanquepostale.fr⁽¹⁾ à la rubrique "Tarifs". L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications tarifaires. En cas de désaccord, vous pouvez résilier vos comptes sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats. A défaut de résiliation, la modification s'appliquera.

Situation de votre CCP n° 14 236 81 W 037

IBAN : FR63 2004 1010 1614 2368 1W03 768 | BIC : PSSTFRPPTOU

Votre nouveau solde au 27/04/2017

+ 23 429,15 €

- > Découvert autorisé au 27/04/2017 : 1 100,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 27/03/2017 : - 22,20 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)
- > Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 28/04/2017 : 798,27 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
Ancien solde au 27/03/2017			2 527,25
31/03	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	387,96	
03/04	PRELEVEMENT DE GMF ASSURANCES REF : PT0030013579 09082RO PRELEVEMENT GMF ASSURANCES (ICS: FR 92ZZZ620803) MENSU Votre RUM: 000000003428393 PT 003001357 9 09082 R 0 IDENT : FR92ZZZ620803 MANDAT : 000000003428393	75,11	
03/04	VIREMENT PERMANENT POUR BNPPARB SEMEAC AUREILHAN COMPTE FR7630004014600000023026130 REFERENCE : 0226093700444622 BASCULE MENSUELLE BNP REFERENCE : 0226093700444622	900,00	
04/04	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	22,20	
05/04	CARTE X4057 04/04/17 A 12H21 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	50,00	
06/04	CHEQUE N° 6611008	24,00	
07/04	CHEQUE N° 6611005	12,00	
18/04	VIREMENT DE M. DELAGE CLAUDE REFERENCE : 0190105700154004		20 000,00

Vos opérations CCP n°14 236 81 W 037 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
18/04	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 180670000BBR1664731246796 064 060 01 DGFIP 064 IMPOT TH-CAP DELAI N 01 4414823 IUC3025512946498 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500206406020170	156,00	
27/04	VIREMENT DE OPH 65 VIREMENT-SALAIRE-AVRIL-17-16116 VIREMENT-SALAIRE-AVRIL-17-16116 REFERENCE : 0190117700025001		3 209,17
27/04	VIREMENT PERMANENT POUR MR DELAGE JEAN MICHEL OU COMPTE FR7613135000800423846056762 REFERENCE : 0226117700019053 PENSION ALIMENTAIRE POUR SUBSIDE (2 X240)+200 REFERENCE : 0226117700019053	680,00	
Total des opérations		2 307,27	23 209,17
Nouveau solde au 27/04/2017			23 429,15

Vos opérations carte à débit différé (du 28/03 au 27/04/2017)

Date	Opération	Débit (€)	Date	Opération	Débit (€)
Carte VISA DELAGE/JEAN.M					
29/03	PEPINIERES BOUR	68,00	31/03	LE GRILL	29,60
01/04	RENTALCARS.COM ROYAUME- 141,00 EUR	141,00	03/04	1 ET 1 INTERNET	3,59
04/04	CENTRE LECLERC	21,00	11/04	LIDL 2037	224,46
13/04	DOMINO'S PIZZA	20,80	15/04	ESSFLOREALYG827	63,68
17/04	INTERMARCHE	25,27	22/04	LIDL 0944	84,22
25/04	LE NEW TAJMAHAL	56,00	26/04	LIDL 1646	60,65
Total :					798,27 €
Montant prélevé le 28/04/2017					

Pour votre information

Une maîtrise sur toute la ligne ! Des SMS*, des emails, vous permettent de suivre au plus près votre compte et vous évitent de mauvaises surprises. Renseignez-vous depuis votre espace Client labanquepostale.fr⁽¹⁾ ou auprès de votre Conseiller pour en profiter.

* Service accessible avec un abonnement Orange, SFR, Bouygues Télécom, Free.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.