

Relevé de votre CCP - n° 11

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 28 novembre 2017

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 4021780528
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

Votre conseiller | M BOUIRIE REGIS
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 05 81 50 10 45⁽³⁾

MR DELAGE JEAN-MICHEL
 33 ROUTE DE TOULOUSE
 65190 MASCARAS

Situation de votre CCP n° 14 236 81 W 037

IBAN : FR63 2004 1010 1614 2368 1W03 768 | BIC : PSSTFRPPTOU

Votre nouveau solde au 27/11/2017

+ 5 140,78 €

- > Découvert autorisé au 27/11/2017 : 1 100,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)
- > Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 30/11/2017 : 2 790,05 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/10/2017		2 711,56
30/10	CHEQUE N° 6611016	12,00	
31/10	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	483,20	
02/11	VIREMENT PERMANENT POUR BNPPARB SEMEAC AUREILHAN COMPTE FR7630004014600000023026130 REFERENCE : 0226306700295240 BASCULE MENSUELLE BNP REFERENCE : 0226306700295240	900,00	
03/11	PRELEVEMENT DE GMF ASSURANCES REF : PT0030014430 09101RO PRELEVEMENT GMF ASSURANCES (ICS: FR 92ZZZ620803) MENSU Votre RUM: 000000003428393 PT 003001443 0 09101 R O IDENT : FR92ZZZ620803 MANDAT : 000000003428393	77,02	
08/11	VIREMENT DE DRFIP GRAND EST ET DEPT BAS RHIN 1E0670000M264013985631 REMB. EXCD. MENSUALISE 111 M26 4013985631 REMB. EXCD. IMPOT REFERENCE : 0190311700106001		829,00
16/11	REMISE DE CHEQUES DU 14/11/2017		600,00
17/11	CHEQUE N° 6611017	150,00	
21/11	CARTE X4057 20/11/17 A 11H16 RETRAIT DAB TOURNAY 1	30,00	
22/11	CREDIT CARTE BANCAIRE LASTMINUTE.FR T 21.11.17 PAYS-BAS CARTE NUMERO 057		1 029,75
23/11	CARTE X4057 22/11/17 A 12H17 RETRAIT DAB TARBES	20,00	
27/11	VIREMENT DE OPH 65 VIREMENT-SALAIRE-NOVEMBRE-17-59612 VIREMENT-SALAIRE-NOVEMBRE-17-59612 REFERENCE : 0190331700031003		2 122,69

Vos opérations CCP n°14 236 81 W 037 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
27/11	VIREMENT PERMANENT POUR MR DELAGE JEAN MICHEL OU COMPTE FR7613135000800423846056762 REFERENCE : 0226331700064641 PENSION ALIMENTAIRE POUR SUBSIDE (2 X240)+200 REFERENCE : 0226331700064641	480,00	
Total des opérations		2 152,22	4 581,44
Nouveau solde au 27/11/2017			5 140,78

Vos opérations carte à débit différé (du 30/10 au 27/11/2017)

Date	Opération	Débit (€)	Date	Opération	Débit (€)
Carte VISA DELAGE/JEAN.M					
28/10	FEU VERT	17,98	02/11	BRICO DEPOT	112,99
03/11	1 ET 1 INTERNET	4,79	06/11	GEANT CG827	12,68
07/11	TOTAL MKT FR	50,21	08/11	GEANT CG827	54,44
09/11	AUTOROUTE DU SU	0,60	11/11	BRICO DEPOT	40,90
12/11	SFR FIXE WEB	21,44	13/11	LASTMINUTE.FR T 00000000 1213,07 213	1 213,07
15/11	LASTMINUTE.FR T PAYS-BAS 1059,75 EUR	1 059,75	16/11	DECATHLON	42,96
19/11	LASTMINUTE.FR T PAYS-BAS 105,74 EUR	105,74	23/11	SFR FIXE WEB	27,97
24/11	CARREFOUR MARKE	24,53			
Total :					2 790,05 €
Montant prélevé le 30/11/2017					

Pour votre information

Simplicité, temps gagné, sans vous déplacer...les services de la Banque en ligne sont accessibles, sans frais d'abonnement*. Pour en savoir plus, rendez-vous sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, rubrique Banque en ligne.

* Seuls les coûts de communication et de connexion sont à la charge du client

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**

le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.

- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**

le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.