

Relevé de votre CCP - n° 10

Relevé édité le 30 octobre 2017

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 4021780528**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

Votre conseiller | **M BOURIE REGIS**
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 05 81 50 10 45⁽³⁾

MR DELAGE JEAN-MICHEL
 33 ROUTE DE TOULOUSE
 65190 MASCARAS

Les conditions générales du CCP et des produits d'équipement applicables aux particuliers évoluent au 13 janvier 2018. Retrouvez-les dès le 10 novembre 2017 sur labanquepostale.fr⁽¹⁾, à la rubrique "produits banque et assurances - comptes bancaires" ou en Centre Financier. Ces modifications concernent principalement les conditions d'utilisation des cartes bancaires, (dont le Sans Contact), les Conditions Générales de la Banque à distance et les évolutions liées aux services de paiement (dont les modalités de remboursement de certaines opérations). L'absence de contestation écrite dans un délai de 2 mois vaut acceptation des modifications. En cas de désaccord sur ces modifications, vous pouvez résilier les services concernés sans frais et selon les modalités prévues dans vos contrats.

Situation de votre CCP n° 14 236 81 W 037

IBAN : FR63 2004 1010 1614 2368 1W03 768 | BIC : PSSTFRPPTOU

Votre nouveau solde au 27/10/2017

+ 2 711,56 €

- > Découvert autorisé au 27/10/2017 : 1 100,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 27/09/2017 : - 23,70 € et Avantages commerciaux et frais remboursés : + 1,50 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)
- > Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 31/10/2017 : 483,20 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
Ancien solde au 27/09/2017			1 119,31
29/09	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	604,56	
02/10	VIREMENT PERMANENT POUR BNPPARB SEMEAC AUREILHAN COMPTE FR763000401460000023026130 REFERENCE : 0226275700441613 BASCULE MENSUELLE BNP REFERENCE : 0226275700441613	900,00	
03/10	CARTE X4057 02/10/17 A 18H01 RETRAIT DAB TARBES ARSENAL	50,00	
03/10	PRELEVEMENT DE GMF ASSURANCES REF : PT0030014301 09096R0 PRELEVEMENT GMF ASSURANCES (ICS: FR 92ZZZ620803) MENSU Votre RUM: 000000003428393 PT 003001430 1 09096 R 0 IDENT : FR92ZZZ620803 MANDAT : 000000003428393	77,02	
03/10	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	22,20	
04/10	▶ MINIMUM FORFAITAIRE TRIMESTRIEL D'UTILISATION DU DECOUVERT	1,50	
04/10	▶ REMISE COMMERCIALE D'AGIOS		1,50
13/10	REMISE DE CHEQUES DU 11/10/2017		540,00

Vos opérations CCP n°14 236 81 W 037 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
16/10	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000064060M264013985631 640603025512946498 111 MENM264013985631060 IMPOT TH IDENT : FR46ZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZ005002M2640139856	93,00	
26/10	VIREMENT DE COMUTO V131155570 Blablacar Ref: V131155570 REFERENCE : 0190298700126011		32,00
27/10	VIREMENT DE OPH 65 VIREMENT-SALAIRE-OCTOBRE-17-18913 VIREMENT-SALAIRE-OCTOBRE-17-18913 REFERENCE : 0190300700047001		3 247,03
27/10	VIREMENT PERMANENT POUR MR DELAGE JEAN MICHEL OU COMPTE FR7613135000800423846056762 REFERENCE : 0226300700016890 PENSION ALIMENTAIRE POUR SUBSIDE (2 X240)+200 REFERENCE : 0226300700016890	480,00	
Total des opérations		2 228,28	3 820,53

Nouveau solde au 27/10/2017
2 711,56
Vos opérations carte à débit différé (du 28/09 au 27/10/2017)

Date	Opération	Débit (€)	Date	Opération	Débit (€)
Carte VISA DELAGE/JEAN.M					
26/09	AUTOROUTE DU SU	17,80	28/09	PHPNET FRANCE	43,06
28/09	SFR FIXE WEB	37,97	29/09	LE GOLD BURGER	10,50
03/10	FRAGRANCES ACTU	22,00	05/10	1 ET 1 INTERNET	16,78
10/10	LA POSTE 650470	8,76	13/10	GEANT CG827	27,57
13/10	LIDL 0944	32,30	13/10	PHARMACIE	12,51
18/10	DOMINO'S PIZZA	3,30	18/10	DOMINO'S PIZZA	23,60
19/10	CHEZ CHARLOTTE	30,00	20/10	MAGASIN U	15,19
20/10	RABILLER THIERR	24,25	21/10	FUTUROSCOPE RES	50,00
22/10	AUTOROUTE DU SU	58,90	22/10	MAGASIN U	48,71
Total :					483,20 €
Montant prélevé le 31/10/2017					

Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

▶ Frais et cotisations perçus ou remboursés.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.