

Relevé de votre CCP - n° 7

Relevé édité le 28 juillet 2017

> Périodicité mensuelle

Vos Comptes 24h/24 | **Votre identifiant : 4021780528**
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39 ⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

Votre conseiller | **M BOUIRIE REGIS**
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 05 81 50 10 45⁽³⁾

MR DELAGE JEAN-MICHEL
 33 ROUTE DE TOULOUSE
 65190 MASCARAS

Vous avez adhéré au contrat d'assurance Alliatys. Conformément à la loi du 17 mars 2014 relative à la consommation, vous disposez du droit de résilier votre adhésion à tout moment, sans frais, ni pénalités, dès le lendemain de sa première date anniversaire.

Situation de votre CCP n° 14 236 81 W 037

IBAN : FR63 2004 1010 1614 2368 1W03 768 | BIC : PSSTFRPPTOU

Votre nouveau solde au 27/07/2017

+ 21 892,52 €

- > Découvert autorisé au 27/07/2017 : 1 100,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 27/06/2017 : - 22,20 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)
- > Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 31/07/2017 : 790,64 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
Ancien solde au 27/06/2017			22 903,98
30/06	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	1 309,93	
03/07	PRELEVEMENT DE GMF ASSURANCES REF : PT0030013912 09102RO PRELEVEMENT GMF ASSURANCES (ICS: FR 92ZZZ620803) MENSU Votre RUM: 000000003428393 PT 003001391 2 09102 R O IDENT : FR92ZZZ620803 MANDAT : 000000003428393	77,02	
03/07	VIREMENT PERMANENT POUR BNPPARB SEMEAC AUREILHAN COMPTE FR7630004014600000023026130 REFERENCE : 0226184700340056 BASCULE MENSUELLE BNP REFERENCE : 0226184700340056	900,00	
04/07	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	22,20	
17/07	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 180670000BBR1664731246796 064 060 04 DGFIP 064 IMPOT TH-CAP DELAI N 01 4414823 IUC3025512946498 IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ00500206406020170	155,00	
17/07	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000064060M264013985631 640603025512946498 111 MENM264013985631060 IMPOT TH IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ005002M2640139856	217,00	
18/07	VIREMENT DE COMUTO V116798045 Reference: V116798045 REFERENCE : 0190198700108017		36,00
20/07	VIREMENT DE COMUTO V117089810 Reference: V117089810 REFERENCE : 0190200700155003		27,00

Vos opérations CCP n°14 236 81 W 037 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
25/07	CHEQUE N° 6611012	10,00	
25/07	CHEQUE N° 6611013	26,00	
27/07	VIREMENT DE OPH 65 VIREMENT-SALAIRE-JUILLET-17-47820 VIREMENT-SALAIRE-JUILLET-17-47820 REFERENCE : 0190208700046001		2 122,69
27/07	VIREMENT PERMANENT POUR MR DELAGE JEAN MICHEL OU COMPTE FR7613135000800423846056762 REFERENCE : 0226208700014691 PENSION ALIMENTAIRE POUR SUBSIDE (2 X240)+200 REFERENCE : 0226208700014691	480,00	
Total des opérations		3 197,15	2 185,69
Nouveau solde au 27/07/2017			21 892,52

Vos opérations carte à débit différé (du 28/06 au 27/07/2017)

Date	Opération	Débit (€)	Date	Opération	Débit (€)
Carte VISA DELAGE/JEAN.M					
29/06	BURGER KING	18,40	30/06	LIDL 0944	42,25
01/07	NOZ	44,26	04/07	BRICO DEPOT	26,31
04/07	1 ET 1 INTERNET	4,79	05/07	EMOTION TECH	38,40
05/07	FEU VERT	290,02	11/07	ACTION FRANCE	13,44
11/07	SFR FIXE WEB	22,93	11/07	TOTAL MKT FR	33,27
12/07	LES PETITS FRUI	76,15	14/07	AUTOROUTE DU SU	47,80
16/07	UEP PROXI	35,77	17/07	WWW.ALIEXPRESS. ROYAUME- 60,17 EUR	60,17
17/07	WWW.ALIEXPRESS. ROYAUME- 9,96 EUR	9,96	17/07	WWW.ALIEXPRESS. ROYAUME- 12,45 EUR	12,45
22/07	LIDL 1646	14,07	26/07	SLG SA	0,20
Total :					790,64 €
Montant prélevé le 31/07/2017					

Pour votre information

Avant de remettre votre chèque à l'encaissement, n'oubliez pas de le signer et d'indiquer votre numéro de compte au verso.

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.