

Relevé de votre CCP - n° 1

> Périodicité mensuelle

Relevé édité le 29 janvier 2018

Vos Comptes 24h/24 | Votre identifiant : 4021780528
 > Internet⁽¹⁾, appli tablette et mobile⁽²⁾
 > Serveur vocal : 09 69 39 36 39⁽³⁾

Votre Service Clients | > Téléphone : 36 39⁽⁴⁾
 > Courrier : LA BANQUE POSTALE
 33900 BORDEAUX CEDEX 9

Votre conseiller | M BOUIRIE REGIS
 > Messagerie depuis votre Espace Client⁽¹⁾
 > Téléphone : 05 81 50 10 45⁽³⁾

MR DELAGE JEAN-MICHEL
 33 ROUTE DE TOULOUSE
 65190 MASCARAS

Situation de votre CCP n° 14 236 81 W 037

IBAN : FR63 2004 1010 1614 2368 1W03 768 | BIC : PSSTFRPPTOU

Votre nouveau solde au 26/01/2018

+ 13 173,22 €

- > Découvert autorisé au 26/01/2018 : 1 100,00 € (à régulariser sous 30 jours)
- > Frais et cotisations perçus depuis le 27/12/2017 : - 24,75 €
- > Avantage FORMULE DE COMPTE : jusqu'à 1,50 € par trimestre, vos intérêts débiteurs ne vous sont pas facturés. (Seuil en vigueur au 01/07/2010)
- > Total de vos achats carte à débit différé, prélevé le 31/01/2018 : 1 113,65 €

Vos opérations

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
	Ancien solde au 27/12/2017		3 006,40
28/12	VIREMENT DE COMUTO V139833036 Blablacar Ref: V139833036 REFERENCE : 0190361700167002		11,00
29/12	DEBIT CARTE BANCAIRE DIFFERE	928,94	
02/01	VIREMENT PERMANENT POUR BNPPARB SEMEAC AUREILHAN COMPTE FR7630004014600000023026130 REFERENCE : 0226002800465904 BASCULE MENSUELLE BNP REFERENCE : 0226002800465904	900,00	
02/01	▶ COTISATION TRIMESTRIELLE DE VOTRE FORMULE DE COMPTE	22,20	
03/01	VIREMENT DE COMUTO V141203502 Blablacar Ref: V141203502 REFERENCE : 0190002800126047		11,00
03/01	CARTE X4057 02/01/18 A 17H14 RETRAIT DAB LA BANQUE POSTALE	30,00	
03/01	PRELEVEMENT DE GMF ASSURANCES REF : PT0030014711 09070R0 PRELEVEMENT GMF ASSURANCES (ICS: FR 92ZZZ620803) MENSU Votre RUM: 000000003428393 PT 003001471 1 09070 R O IDENT : FR92ZZZ620803 MANDAT : 000000003428393	77,02	
04/01	▶ INTERETS DEBITEURS 4ME TRIMESTRE TAEG ANNUEL DE 15,00 %	2,55	
11/01	CARTE X4057 10/01/18 A 12H30 RETRAIT DAB TARBES	30,00	
15/01	PRELEVEMENT DE DIRECTION GENERALE D ES FINANCES PUBL REF : 1E067000064060M264013985631 640603025512946498 111 MENM264013985631060 IMPOT TH IDENT : FR46ZZZ005002 MANDAT : NNFR46ZZZ005002M2640139856	10,00	
18/01	VIREMENT DE M. DELAGE CLAUDE REFERENCE : 0190018800003006		10 000,00

Vos opérations CCP n°14 236 81 W 037 (suite)

Date	Opération	Débit (€)	Crédit (€)
26/01	VIREMENT DE OPH 65 VIREMENT-SALAIRE-JANVIER-18-43632 VIREMENT-SALAIRE-JANVIER-18-43632 REFERENCE : 0190026800034005		2 145,53
Total des opérations		2 000,71	12 167,53
Nouveau solde au 26/01/2018			13 173,22

Vos opérations carte à débit différé (du 28/12/2017 au 26/01/2018)

Date	Opération	Débit (€)	Date	Opération	Débit (€)
Carte VISA DELAGE/JEAN.M					
29/12	CONCADIS	26,80	29/12	SOCOPAL	27,00
30/12	ARMANET GUY	19,00	30/12	DOMINO'S PIZZA	22,00
31/12	PYRENEES MAREE	121,81	02/01	GEANT CG827	39,91
02/01	TOTAL MKT FR	51,05	04/01	CARREFOUR MARKE	76,03
04/01	1 ET 1 INTERNET	4,79	08/01	SFR FIXE WEB	27,97
13/01	BRICO DEPOT	208,15	14/01	AMAZON PAYMENTS	127,90
14/01	AMENDE PVE WEB	17,00	15/01	LIDL 0944	55,42
17/01	L'UNIVERS	13,00	17/01	SA CHRISTMY	12,00
18/01	CARROSSERIE	40,00	19/01	GEANT CG827	130,15
19/01	TOTAL MKT FR	66,67	24/01	CDISCOUNT	27,00
Total :					1 113,65 €
Montant prélevé le 31/01/2018					

Pour votre information

Planifiez vos dépenses et optez pour le prélèvement. Grâce à lui, vous payez à date fixe et de façon automatique les factures régulières comme le loyer, l'électricité, l'eau ou les assurances. Renseignez-vous auprès de votre Conseiller !

(1) Coût de connexion selon le fournisseur d'accès. (2) Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou l'opérateur de téléphonie mobile. (3) Prix d'un appel local. (4) Service 0,15 € / min. + prix d'un appel.

► Frais et cotisations perçus ou remboursés.

Récapitulatif annuel des frais

> Période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2017

Récapitulatif édité le 29 janvier 2018

MR DELAGE JEAN-MICHEL
33 ROUTE DE TOULOUSE
65190 MASCARAS

Synthèse de votre CCP n° 1423681W037

Ce récapitulatif constitue la synthèse de l'ensemble des frais perçus et remboursés au titre de la gestion de votre CCP ⁽¹⁾ pour l'année 2017. Vous pouvez retrouver le détail de ces frais, signalés par le symbole ►, sur vos relevés de compte.

Le montant total des frais de votre compte correspond au montant annuel des Frais et cotisations diminué des Avantages commerciaux et frais remboursés.

	Frais et cotisations		Avantages commerciaux et frais remboursés
	Nombre d'opérations	Montant annuel (€)	
Cotisations des produits et services			
Formule de Compte (L'essentiel pour gérer votre CCP : carte, chéquier, découvert personnalisé, relevé mensuel, services de banque en ligne, assurance Alliatys)	4	88,80	
Carte			
Frais de tenue de compte			
Total cotisations des produits et services		88,80	0,00
Frais de fonctionnement			
Relevé de compte fréquent			
Virement émis			
Utilisation du découvert (intérêts débiteurs)	2	3,00	3,00
Total frais de fonctionnement		3,00	3,00
Frais pour irrégularités et incidents			
Mise en opposition de moyens de paiement			
Chèque sans provision			
Rejet d'opération			
Commission d'intervention			
Total frais pour irrégularités et incidents		0,00	0,00
Total Récapitulatif annuel des frais		91,80	3,00

(1) Les produits d'assurance, de prévoyance, d'épargne et les opérations sur titres ne sont pas inclus dans le récapitulatif annuel des frais. Les montants s'entendent TTC.

BON À SAVOIR

■ COMMENT FAIRE OPPOSITION EN CAS DE PERTE OU DE VOL DE VOS MOYENS DE PAIEMENT ?

Appelez immédiatement le 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ (du lundi au vendredi de 8h à 19h, le samedi de 8h à 12h) ou le 3639 ⁽²⁾ (7j/7et 24h/24) depuis la France métropolitaine et les DOM.

A défaut, vous pouvez contacter :

- **Pour vos chèquiers :**
le centre national d'appel des chèques perdus ou volés de la Banque de France au 0 892 683 208 ⁽³⁾.
- **Pour vos cartes de paiement et de retrait :**
le serveur interbancaire de mise en opposition des cartes 7j/7et 24h/24 au 0 892 705 705 ⁽³⁾.

**IMPORTANT : DANS TOUS LES CAS, CONFIRMEZ VOTRE OPPOSITION PAR ÉCRIT
DANS LES 48 HEURES À VOTRE CENTRE FINANCIER.**

Vous pouvez également effectuer votre déclaration au guichet d'un bureau de poste.

■ QUELLES GARANTIES POUR VOS DÉPÔTS ?

Le Fonds de Garanties des Dépôts et de Résolution vous assure en cas de faillite de La Banque Postale, sur les dépôts effectués sur vos comptes et livrets bancaires (CCP, CAT, CSL, CEL, PEL, Optimys PEL, Livret Jeune, Livret B, PEP, Compte d'attente) dans la limite de 100 000 euros par personne. Le plafond de 100 000 euros s'applique à chaque déposant en cas de compte joint et à hauteur de vos encours sur les Livrets A, LDD et/ou LEP.

■ COMMENT RÉSOUDRE UN DIFFÉREND ?

- Si vous souhaitez déposer une réclamation, vous pouvez vous adresser à votre bureau de poste ou contacter par courrier votre Service Clients à l'adresse indiquée au recto de ce relevé, par téléphone le Service Après-Vente au 09 69 39 99 98 ⁽¹⁾ ou par messagerie sécurisée depuis votre Espace Client du site labanquepostale.fr. La Banque Postale s'engage à répondre dans les meilleurs délais et au plus tard sous 10 jours à partir de la réception de la réclamation.
- En cas de désaccord avec la réponse apportée, vous pouvez déposer un recours à l'adresse suivante :

La Banque Postale
Service Relation Clientèle
11 rue Bourseul
75900 PARIS CEDEX 15

- Si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale. Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre de la Charte de la Médiation disponible auprès du Service Clients de La Banque Postale et dans les bureaux de poste. Le Médiateur facilitera la recherche d'une solution amiable.

Le Médiateur de La Banque Postale
115 Rue de Sèvres Case Postale G 009
75275 PARIS CEDEX 06



Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.

(1) Prix d'un appel local ou le +33 1 45 45 36 39 depuis l'étranger et les TOM (prix d'une communication internationale pour la France). (2) Service 0,15 € TTC/minute + prix d'un appel. (3) Service 0,35 € TTC/minute + prix d'un appel.

La Banque Postale - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 4 046 407 595 euros. Siège social et adresse postale : 115, rue de Sèvres - 75 275 Paris Cedex 06 - RCS Paris 421 100 645. Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424.